

雨课堂考试系统操作手册（教师端）

2022 年 5 月

产品应用支持中心

目录

1. 核心功能	1
2. 与旧版雨课堂试卷的对比	1
3. 雨课堂考试流程	2
4. 步骤一：制作试卷	2
4.1 新建试卷	2
4.2 编辑习题	4
5. 步骤二：发布试卷	9
6. 步骤三：学生作答与在线监考	12
6.1 学生作答	12
6.2 在线监考	15
7. 步骤四：批改试卷	19
8. 步骤五：导出试卷及下载数据	21
附：一问一答	23
➤ 考前环节老师制作、发布试卷常见问题解答	23
➤ 考试过程中的常见问题	25
➤ 考试结束后的常见问题	26

1. 核心功能

- (1) **多端操作**：学生作答可在 PC 端或手机微信端操作，多端数据同步。
- (2) **题型全面**：单选题、多选题、投票题、判断题、填空题、主观题等题型，支持 Excel 批量导入和 Word 批量导入，支持题目乱序、选项乱序。
- (3) **在线监考**：证件照比对、随机拍照、切屏提示。**(如果教师开启在线监考功能，学生仅能在 PC 端参加考试，且学生电脑配置摄像头，浏览器建议使用 Chrome 浏览器，具体内容详见 6.2 在线监考)**
- (4) **批改便捷**：客观题、填空题自动批改，主观题支持批注、圈画等多种主观题批改方式。

2. 与旧版雨课堂试卷的对比

雨课堂旧版试卷不包含在线监考、题目、选项乱序等功能，在保留旧版试卷的基础上，雨课堂推出包含在线监考等功能的新试卷系统，新旧试卷系统并行，老师可根据自己需求的不同制作不同的试卷。

	功能	具体介绍
相同点	发布方式	老师可在网页版中发布试卷。可设置发布时间、考试开始时间、考试截止时间、考试时长、交卷后答案是否可见等。
	作答入口	支持学生在手机端或网页版答题。
	批改方式	考试开始后，老师可以在网页版随时查看完成进度并进行批改，客观题支持自动批改，主观题支持圈画和批注。
不同点	制作试卷	旧试卷系统需要在 PPT 上制作，新试卷需要在网页版上制作 ，制作后可以直接通过网页版发布。
	增加题型	除单选题、多选题、投票题、填空题和主观题五种原有题型以外， 新试卷系统增加判断题 。新旧试卷系统均支持批量导入。

	发布设置	新试卷系统支持考试开始时间、题目乱序、选项乱序。
	在线监考	新试卷系统支持在线监考，教师在发布设置中勾选【在线监考】后，学生须在网页版上答题
	作答方式	旧试卷系统支持文字、图片、语音作答，可在网页版上传附件； 新试卷系统支持文字、图片作答，暂且不支持语音作答，可在网页版上传附件。

3. 雨课堂考试流程

老师使用雨课堂新试卷系统进行考试的流程为：

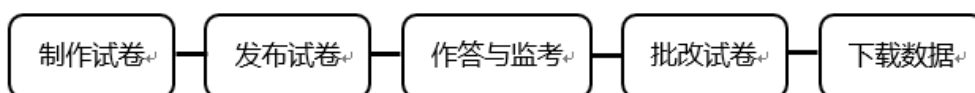


图 1

后文将对每个流程的内容进行详细介绍，为老师提供操作参考。

4. 步骤一：制作试卷

4.1 新建试卷

教师登录雨课堂公共服务器网页版为：www.yuketang.cn,

长江雨课堂网页版为 changjiang.yuketang.cn,

荷塘雨课堂网页版为：pro.yuketang.cn,

在左侧目录栏中找到【资源库】，点击进入后，在上方目录栏中选择【试卷库】。

教师可以在试卷库中**新建试卷**，编辑、重命名、移动、删除试卷。可通过**新建文件夹**、移动试卷等功能管理自己的试卷。

（注：旧版上传的试卷不支持编辑）

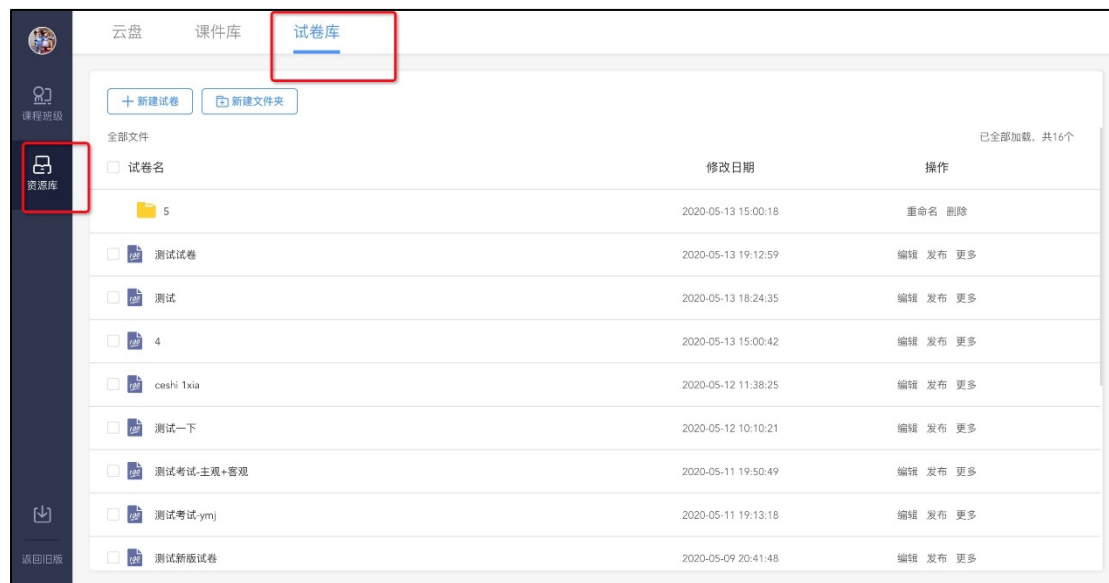


图 2 试卷库（考试系统）页面

试卷信息页面：

- **试卷名称：**必填项；
- **考生须知：**非必填项，可填入考试注意事项，限定 500 字；

示例：1、请同学们在 XX 日 XX 前完成考试，未在截止日期内完成无本次成绩；

考试时间：X 月 X 日 0:00——X 月 X 日 23:59

2、考试注意事项：（请务必认真阅读）

1) 考试只有一次作答机会，一旦提交就不能再继续答卷，也不能再重新作答，请谨慎提交。

2) 考试开始后，若出现断网、断电、退出等因素，只要不点击提交，系统仍可以继续作答同时也会保留答案。

3) 请至少在考试时间截止前进入考试作答，以保证有充足的作答时间。时间截止后，系统会强制提交试卷。

- **试卷习题：**习题分为**无随机**，即包含全部习题，发布后学生看到的试卷习题相同；**随机抽题**，即根据设置的规则，从全部习题中随机抽取指定数量的习题组成试卷，同一题型的习题分数必须相同，发布后学生看到的试卷习题不

同。

➤ **试卷结构：标准结构**，即试卷无结构，抽题时在试卷的所有习题内抽取；

大体结构：即创建试卷可以选择大题结构，大题内可添加习题；大题内支持按照题型随机抽题，本功能侧重于按教学大纲编辑习题及按题型区分大题。

按教学大纲举例说明：第一大题作为 1-3 章知识点习题，第二大题作为 4-6 章知识点习题，以此类推，当随机抽题时，可分别从各个大题中抽取，更好的达到知识点的贯穿性。

按题型区分大题举例说明：类似于现实中的试卷，第一大题单选题，第二大题填空题，第三大题主观题，从而在各个题型中抽取各题型组卷。

图 3 添加试卷信息页面

4.2 编辑习题

新建试卷后，进入【添加习题】页面，雨课堂支持设置单选题、多选题、投票题、判断题、填空题、主观题 6 种题型，可在网页版上即时添加和编辑每一道习题。



(注：这个步骤选择“无随机”“随机抽题”“标准结构”“大体结构”之后有变动可随时修改。)

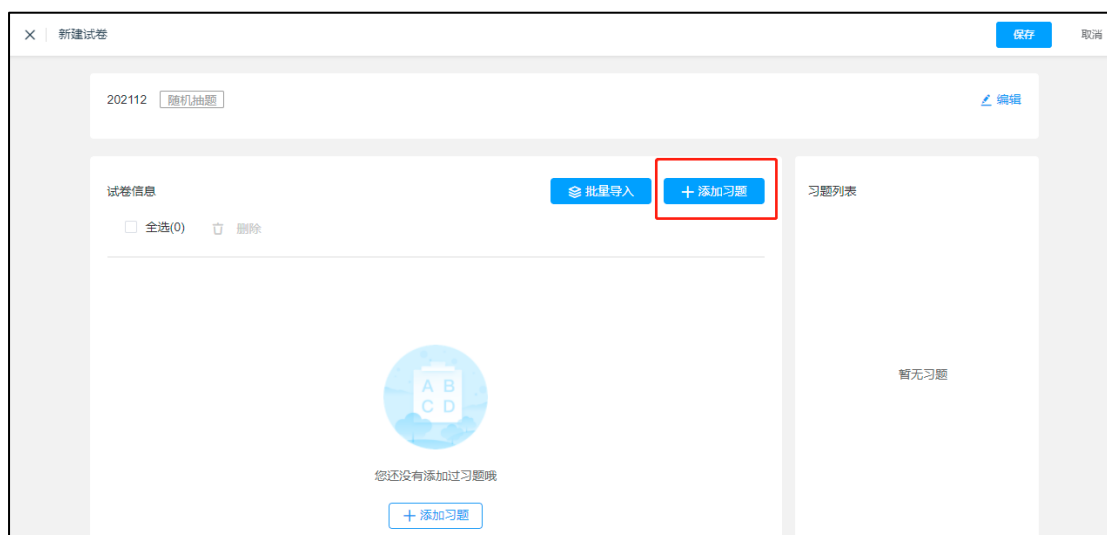


图 4 添加习题

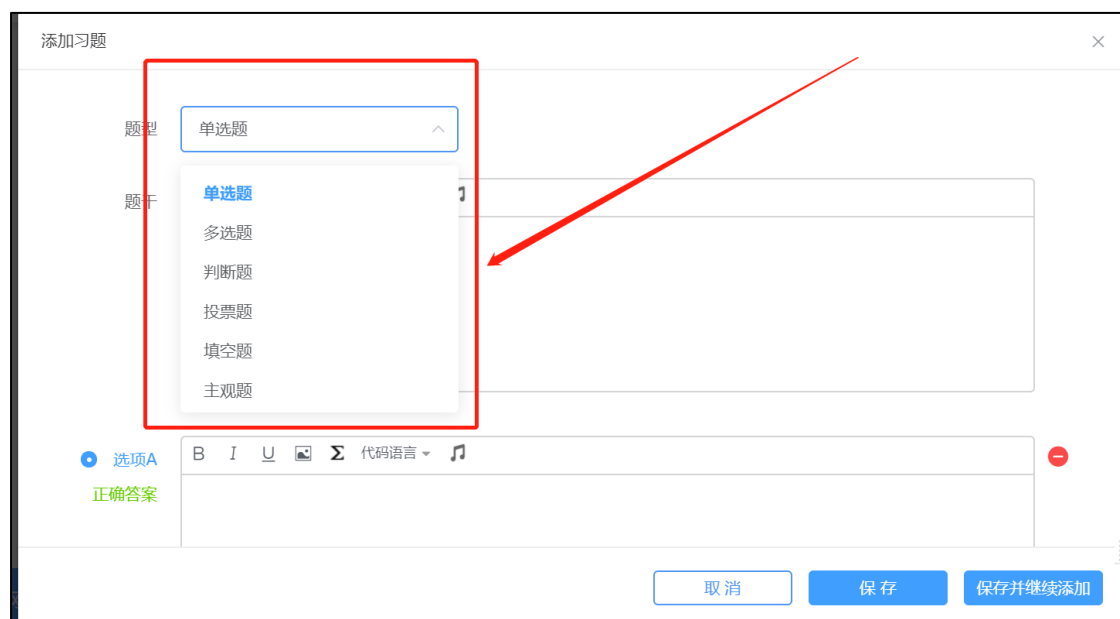


图 5 支持单选题、多选题、投票题、判断题、填空题、主观题
也支持用 word 或 excel 批量导入，点击【批量导入】之后可下载 word 或 excel 模板，根据模板编辑好 word 或 excel 习题，再批量导入。



图 6 批量导入



图 7 批量导入习题上传及模板下载

任何题型均支持富文本编辑，支持插入图片、插入音频。选择题和投票题的每个选项也支持插入图片和音频。任何题型均支持设置分值、设置答案解析。



图 8 支持设置答案解析、题目分值

针对使用代码和公式出题的老师，雨课堂提供了插入公式和使用代码语言的功能，供老师们编辑习题时使用。

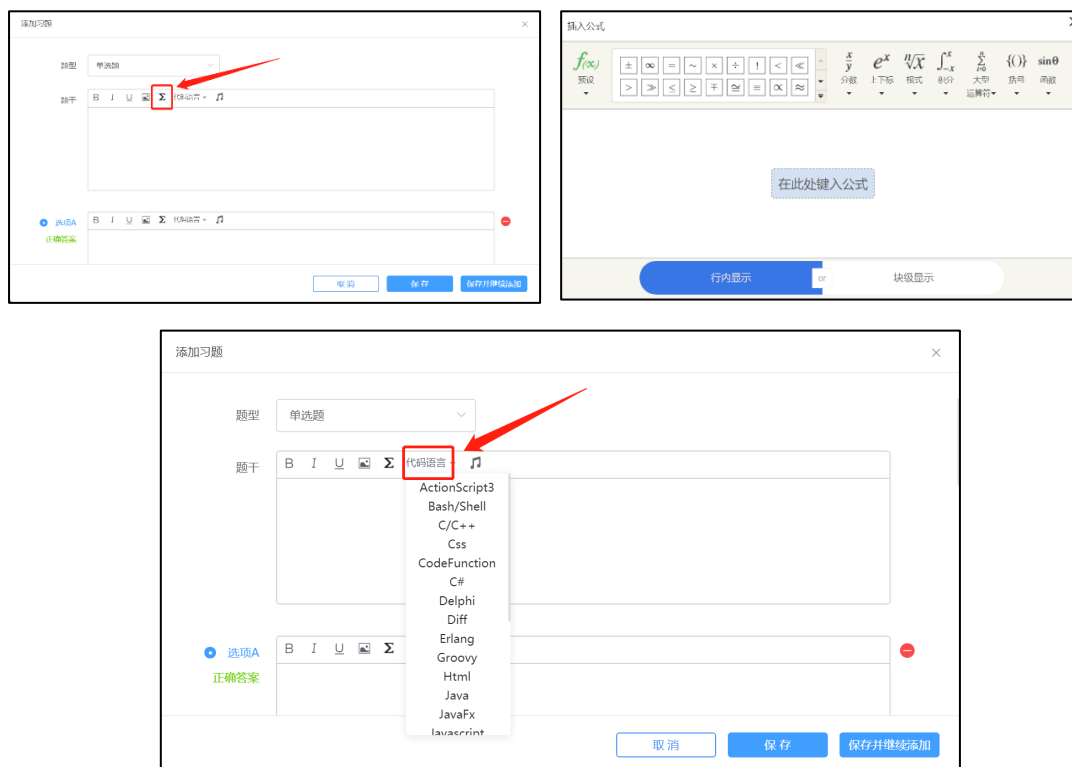


图 9 支持插入公式及代码语言

多选题支持选择少选不给分或给分的选项，可设置给分分值。

本题分值

判分规则 少选得分: 分

图 10 多选题选择少选不给分或给分

投票题支持设置是否匿名、是否计分。

是否匿名 匿名投票 提示: 开启后仅有投票分布, 无名单详情

是否计分 不计分 计分 本题分值: 分

图 11 投票题支持设置是否匿名、是否计分

填空题支持设置多个空，每个空支持多个答案。教师可设置答案顺序打乱，模糊匹配和区分大小写。

图 12

所有题型添加完毕后保存。

5. 步骤二：发布试卷

编辑好试卷后，老师可在试卷库中直接发布试卷，选择对应班级并发布。



老师可在发布设置中设置发布时间、考试时长、考试开始时间、考试截止时间、**题目顺序**、**选项顺序**、试卷查看权限、成绩与答案公布时间等。可勾选**在线监考选项**，勾选后学生仅可在网页版上作答，不可在手机端作答。在线监考目前只开放给专业版学校教师及会员教师。

设置完成后，点击发布，试卷将在老师设定的发布时间点发布。图 12、13、14 发布试卷设置。

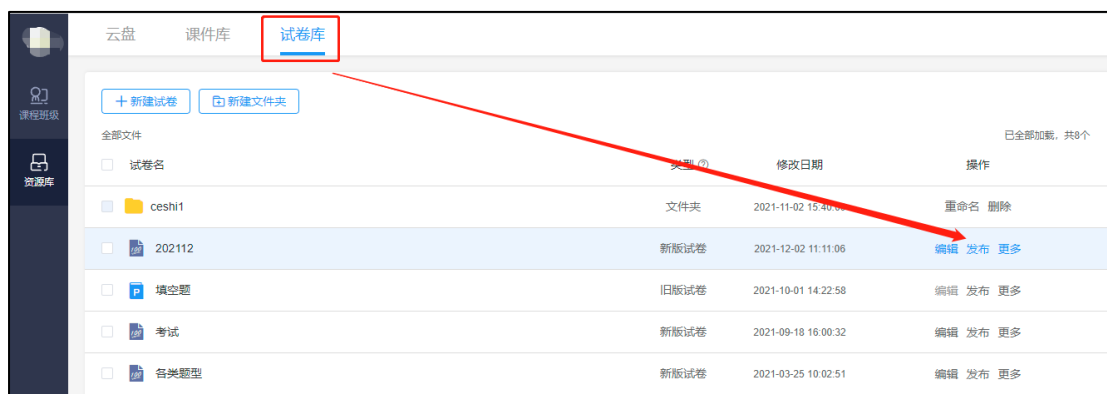


图 13 发布试卷设置



图 14 发布试卷设置

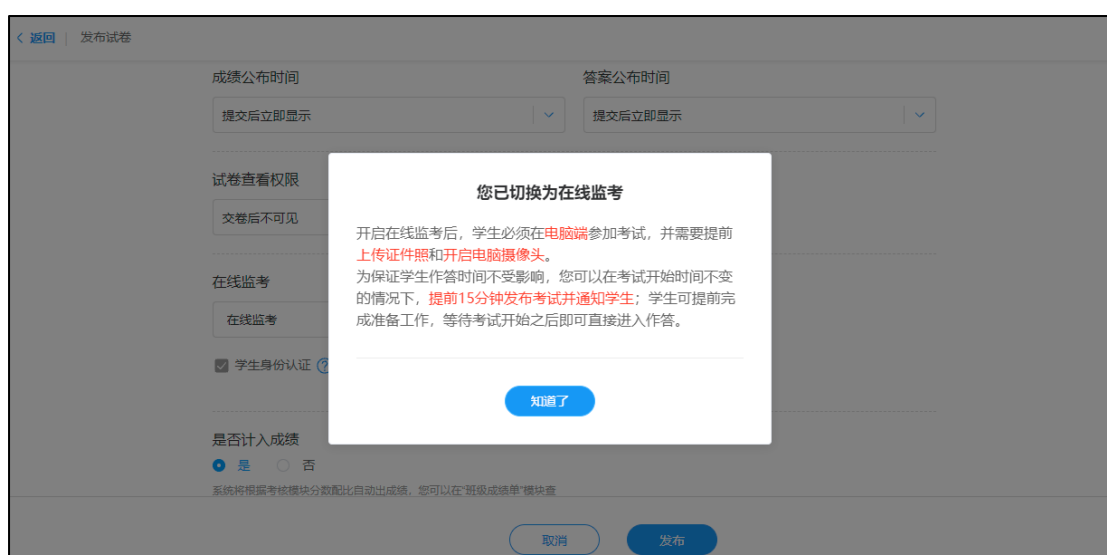


图 15 发布试卷设置

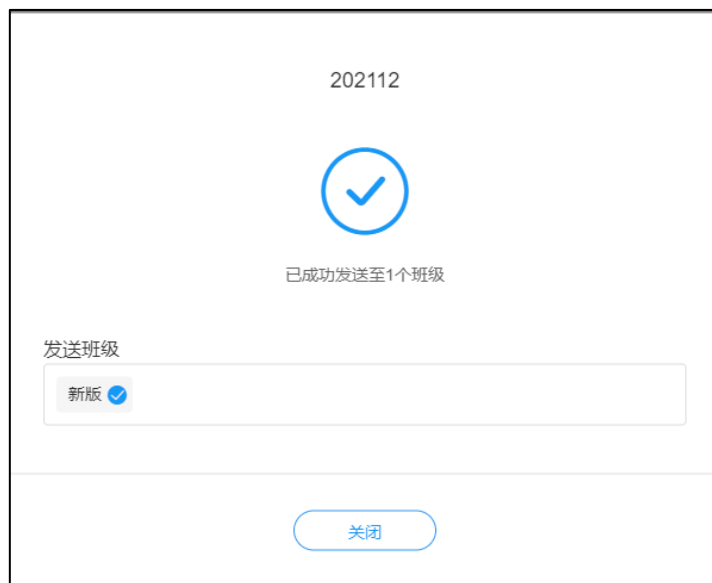


图 16 试卷发送成功

注：发布时间、考试时长、考试开始时间、考试截止时间的关系如下图所示（如不勾选在线监考，则无身份验证这一步骤）：

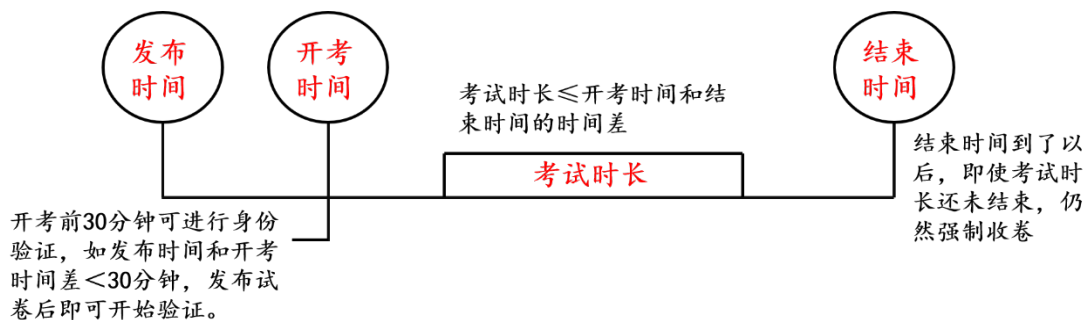


图 16

发布成功后，教师和学生均可在微信公众号中收到提示，教师可点击进入查看作答情况，学生可点击进入，开考时间开始后可开始作答。



图 18 老师和学生接收微信通知

6. 步骤三：学生作答与在线监考

6.1 学生作答

如教师在发布设置中未勾选在线监考的选项，学生可以在 PC 端和手机微信端作答。

如教师在发布设置中勾选了**在线监考**的选项，学生**仅能在 PC 端**作答。

(iPad 不支持**【在线监考】**功能，学生只能使用电脑作答。)

以下为勾选在线监考后，学生在 PC 端作答需要的操作步骤：

(1) 进入试卷

学生登录雨课堂网页版（雨课堂公共服务器网页版为 www.yuketang.cn，长江雨课堂网页版为 changjiang.yuketang.cn，荷塘雨课堂网页版为：pro.yuketang.cn），在**【我听的课】**列表中找到即将进行考试的课程，点击进入，已发布的试卷将出现在**【学习日志】**中，标签为**【试卷】**。在开考前 30 分钟点击进入，即可进行身份验证。

(2) 身份验证

学生在考试前 30 分钟可以开始**身份检验**，需要学生提前准备好学生证照片。

为不影响正式考试，建议学生尽量提前进行身份检验。

身份验证暂不支持自动匹配，学生学生证和摄像头信息将传递到教师端，教师可**手动进行验证**。

学生无需等待老师验证通过，上传学生证照片及摄像头拍照后，即可进入考试。



图 19 上传证件照

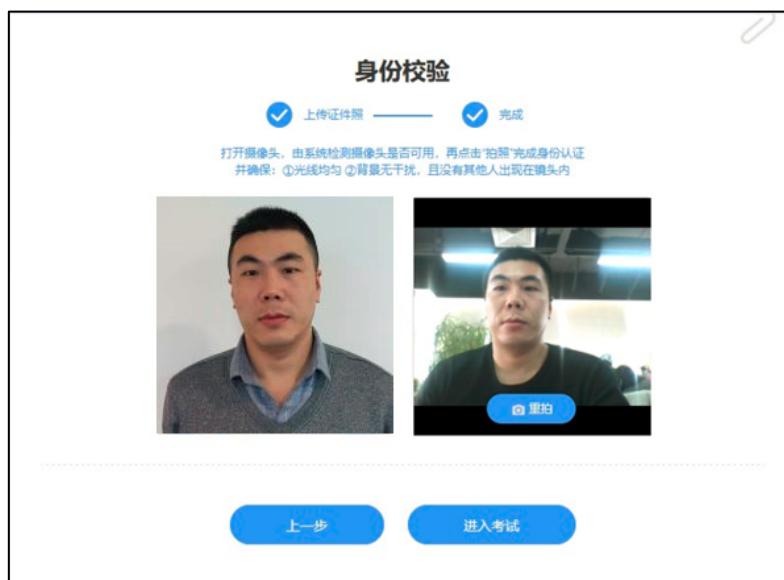


图 20 摄像头拍照认证

(3) 在线考试

监督在线考试主要依靠**学生身份认证、面部随机拍照、页面切换检测、电脑**

桌面截屏、IP 地址监控四个功能。

学生身份认证：考试前，学生需要上传证件照，并完成面部拍照，以便核实是否为本人参加考试；

面部随机拍照：学生进行在线考试时，右上角始终有摄像头窗口，系统将进行抓拍（学生无感知）。

注：考试中，首次在 1-3 分钟内随机抓拍，后续考试过程中每 3 分钟抓拍一次，系统会对已开启摄像头的学生进行随机拍照，老师可在监考系统中查看，如学生未开启摄像头，或中途关闭了摄像头，老师无法查看到学生的拍照。

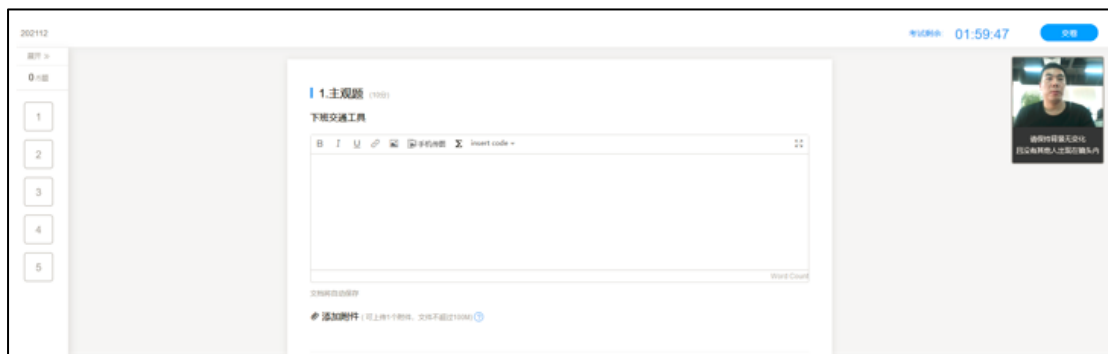


图 21 学生答题页面

页面切换检测：如学生在作答时切出了考试页面，将收到系统的提醒。

考试中，若学生在浏览器中切屏、分屏，该行为将被记录且系统自动标记考试异常；

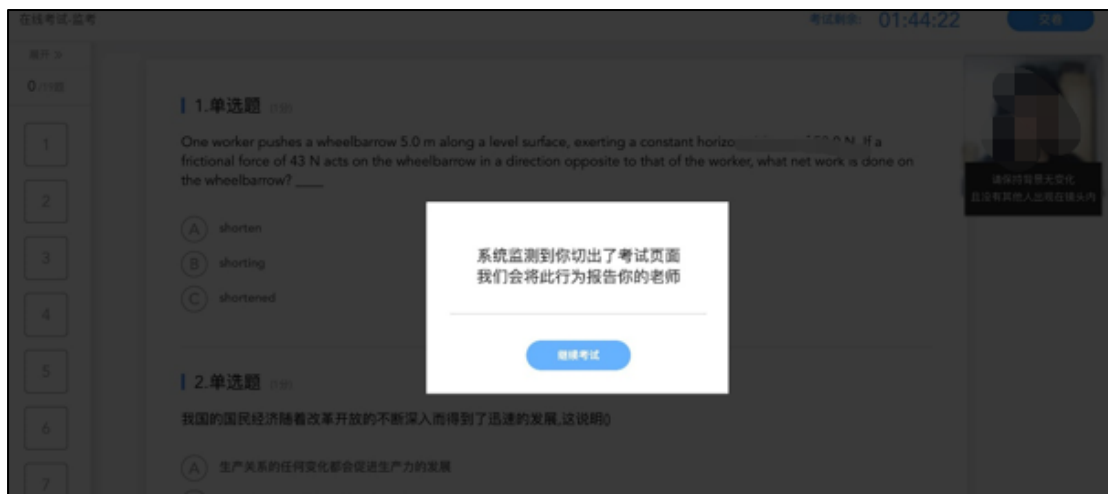


图 22 切屏提示

电脑桌面截屏：老师根据实际需要单独勾选，勾选后，学生在考试中，系统会对已授权共享桌面的学生进行桌面截屏，每 3 分钟上传一次桌面截屏图片，老

师可在监考系统中查看；

使用桌面截屏注意事项：

- 学生须使用**电脑端版本高于 71 的谷歌浏览器**参加考试
- 学生在整个考试中都必须共享**【整个屏幕】**，系统才能对学生桌面截屏，**否则将会上报异常**，请您提前告知学生；
- 因谷歌浏览器限制，若学生在考试中刷新页面，需再次授权共享**【整个屏幕】**，由此可能会给学生的考试带来不便。

老师开启桌面截屏具体图示：



图 23 勾选电脑桌面截屏

6.2 在线监考

教师可以在网页版中对学生的作答情况进行实时跟踪，对学生的考试状态进行监考。

开启在线监考后，学生仅能在电脑网页端作答，对学生电脑的要求：

- 浏览器使用 Chrome 浏览器（最新版本）进入雨课堂参加考试；
- 电脑配置摄像头；

（温馨提示：勾选在线监考功能，建议教师提前组织学生各自进入考试系统测试上传证件、身份校验等环节有无设备、网络等不支持因素）

- 开启在线监考后产生的流量
摄像头拍照 50-100kb 之间
考试页面截屏照片 100KB 左右

桌面截屏照片 1000KB 左右

进入试卷

教师登录雨课堂网页版（雨课堂公共服务器网页版为 www.yuketang.cn，长江雨课堂网页版为 changjiang.yuketang.cn，荷塘雨课堂网页版为：pro.yuketang.cn），在【我教的课】列表中找到正在进行考试的课程，点击进入，在教学日志中找到对应，试卷并进入。

教师可以在网页版中对学生的作答情况进行实时跟踪，对学生的考试状态进行监考。试卷页面中出现【在线监考】，点击可进入监考页面。



图 24 考试详情页面

(1) 监考页面

教师可在监考页面中看到所有学生的考试状态，左侧动态按照时间倒序，标明了学生开始答题、考试异常、交卷、考试作废等状态。右侧显示学生列表，图片为其身份检验时拍摄的摄像头图像，考试异常或未检测到摄像头的同学将在列表中被标注出来，点击可进入学生个人页面。

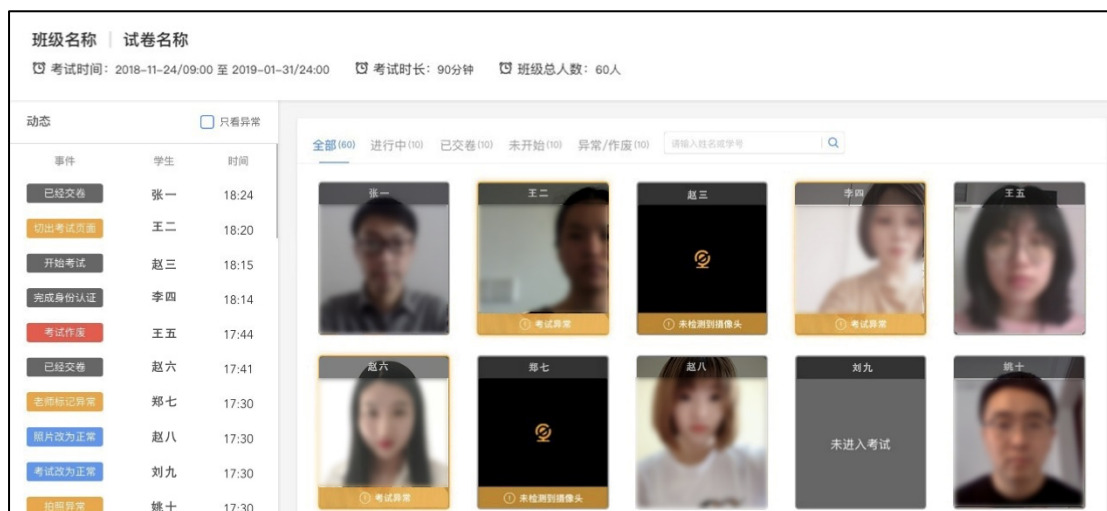


图 25 在线监考页面

(2) 学生个人页面

个人页面主要展示【拍照】【试卷截图】【桌面截屏】三个数据。

教师可点击任意同学，进入该学生的个人页面，个人页面记录了该同学的所有系统抓拍和切屏状态，【拍照】和【试卷截图】展示的是考试期间的摄像头照片和试卷页面截图，教师可查看大图和手动标记异常，也可将异常改为正常。学生动态显示了学生开始结束考试的时间、切屏状态、IP 地址，教师的改动将同步到监考页面。

教师可手动标记异常，也可将异常改为正常，教师的改动将同步到监考页面。同学交卷后，【考试作废】的按钮变蓝（考试时置灰），教师可将操作异常的学生的考试作废。

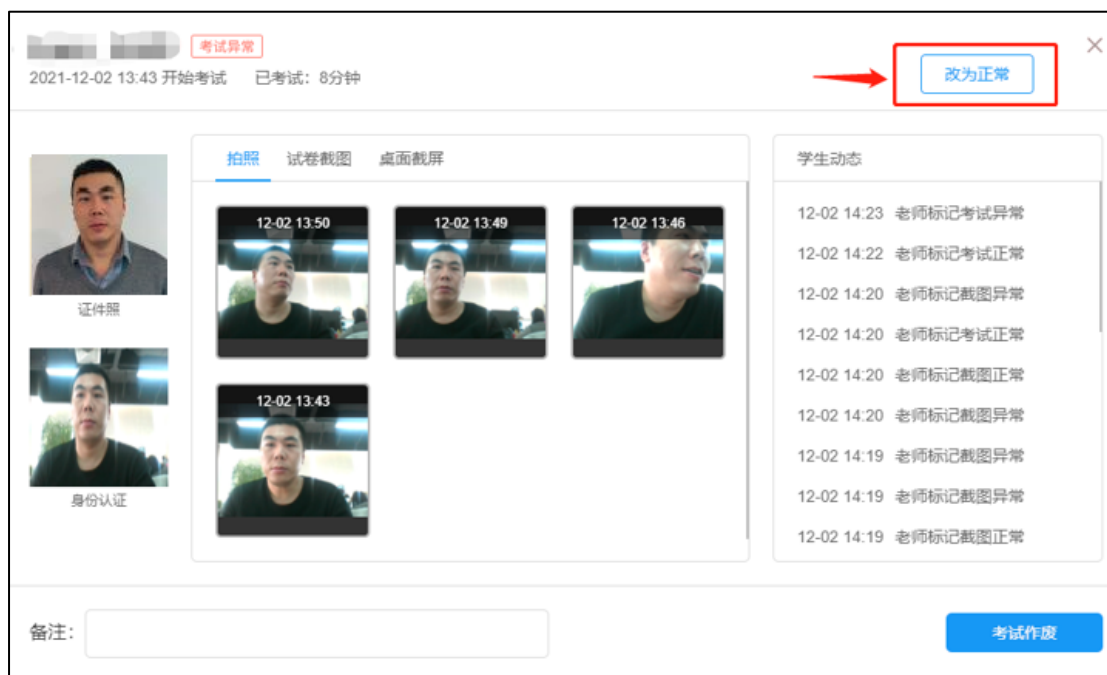


图 26 改为正常

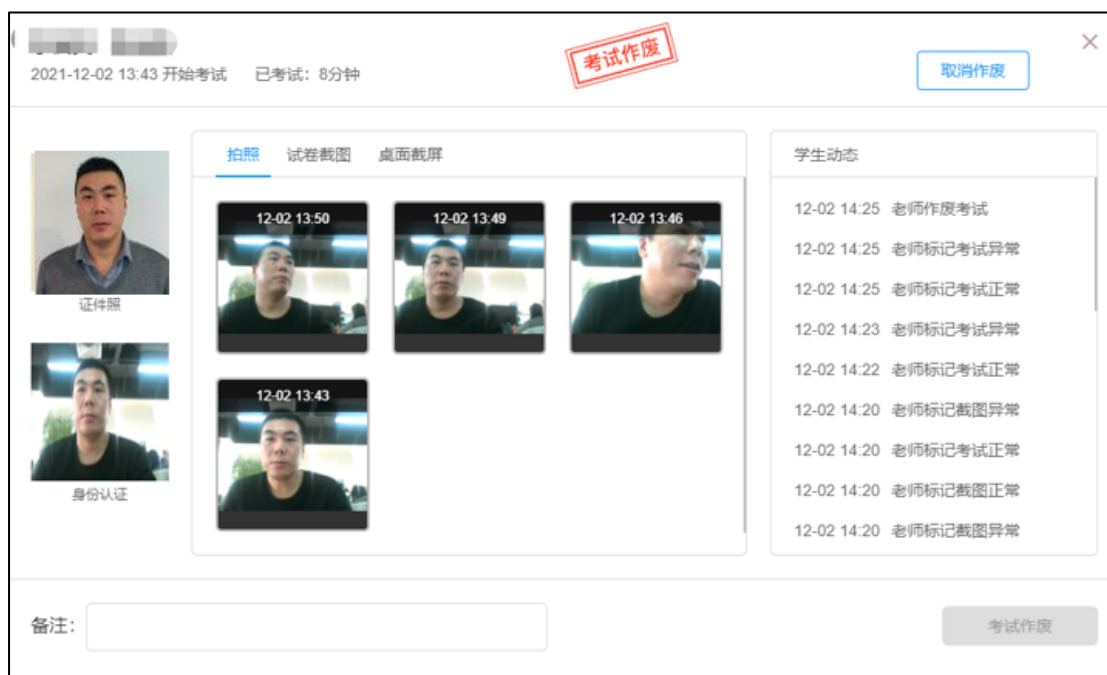


图 27 考试作废标记

当教师在【在线监考】设置时勾选了【电脑桌面截屏】选项，学生考试时须使用电脑端版本高于 71 的谷歌浏览器参加考试，且需要同意授权共享“整个屏幕”。否则无法参加考试。考试过程中，系统会自动对学生的电脑屏幕截屏，频率为每 3 分钟一次。



图 28 考试桌面截屏



图 29 考试桌面截屏

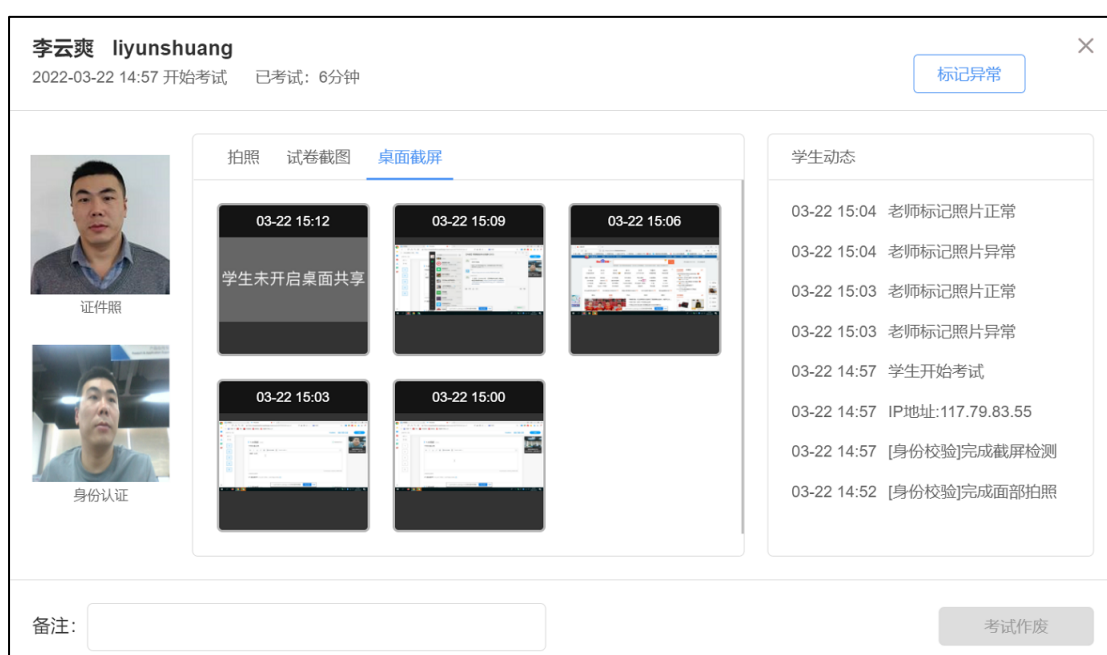


图 30 桌面截屏上传图片

7. 步骤四：批改试卷

学生提交试卷后，老师可对试卷进行批改。目前，新版试卷只支持在 PC 端批改。系统将自动批改客观题（单选题、多选题、判断题、投票题、填空题），主观题需老师们手动批改。点击右上方的主观题【去批改】进入主观题批改页面。



图 31 考试详情页面

点击【去批改】进入批改主观题页面。批改主观题支持圈画与批注，支持在打分的同时写上评语。老师批改后，学生可立刻在试卷页面中查看老师的给分及评语。

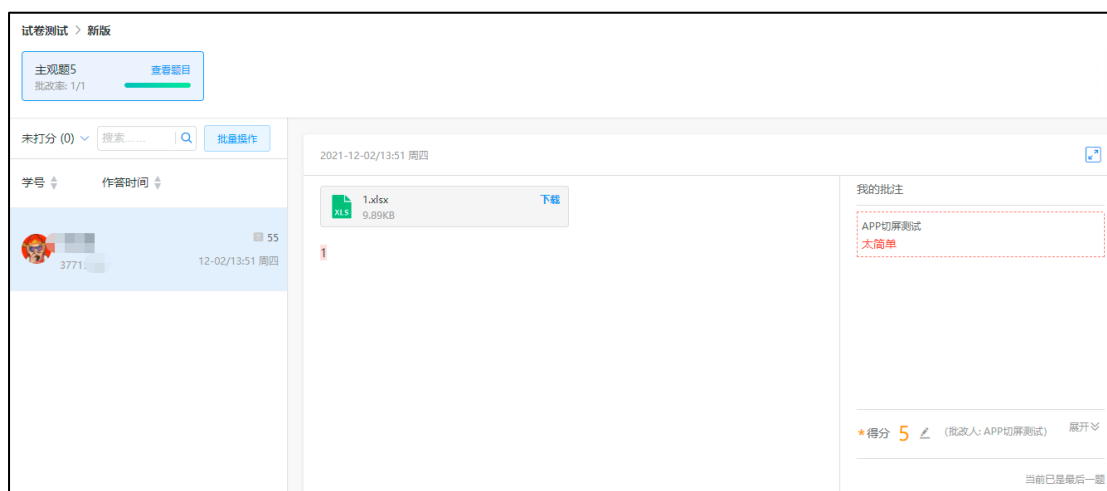


图 32 主观题批改页面

如老师在设置填空题答案时未设置完整，部分正确答案被忽略了，本该正确的答案被系统自动判定位为错，可在批改试卷时增加正确答案。



图 33 批改填空题入口



图 34 选中学生手动批改填空题

8. 步骤五：导出试卷及下载数据

老师可在批改完成后下载考试数据，考试数据中详细标明了试卷名称、学生学号、姓名、得分、考试用时、交卷时间、客观题答案等。



图 35 导出数据入口

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
绪论单元测验-试卷-2022-02-25 15:56:04 (若考试设置了题目乱序, 表格中习题顺序以教师端试卷习题顺序为准)												
学号	所属学院	所属行	姓名	进入考试时间	进入考试IP	完成考试用时	交卷时间	提交考试IP	得分	(总:50, 第1题	单j第2题	单j第3题
20082:生命科学:200821	郎译			2022/02/26 23:14	113.129.172.46	10时00分07秒	2022/02/28 09:14	学生主动提交	36.104.163.53	38.0	B	B
20082:生命科学:200821	李志			2022/02/25 16:04	111.27.47.13	16时34分52秒	2022/03/01 08:58	学生主动提交	111.27.47.13	43.0	B	B
20082:生命科学:200821	李奇			2022/02/25 16:21	111.26.1.48	19时42分11秒	2022/02/26 12:04	学生主动提交	111.26.1.48	43.0	B	B
20082:生命科学:200821	王叶			2022/02/28 13:56	117.136.59.0	00时41分10秒	2022/02/28 14:37	学生主动提交	117.136.59.0	45.0	B	B
20082:生命科学:200821	张紫			2022/02/27 20:42	117.136.59.119	00时22分19秒	2022/02/27 21:05	学生主动提交	117.136.59.119	42.0	B	B
20082:生命科学:200821	郑骥			2022/02/28 20:36	111.27.47.14	00时32分56秒	2022/02/28 21:09	学生主动提交	39.144.100.184	46.0	B	B
20082:生命科学:200821	陈箫			2022/02/28 12:24	39.144.100.237	08时35分07秒	2022/02/28 20:59	学生主动提交	39.144.100.118	44.0	B	C
20082:生命科学:200821	黄美			2022/02/28 18:21	117.136.59.28	00时41分18秒	2022/02/28 19:03	学生主动提交	117.136.59.28	44.0	B	B
20082:生命科学:200821	书雅			2022/02/27 14:30	42.97.242.139	00时35分36秒	2022/02/27 15:06	学生主动提交	42.97.242.139	38.0	B	B
20082:生命科学:200821	晓晨			2022/03/01 10:22	111.27.47.13	00时33分52秒	2022/03/01 10:56	学生主动提交	111.27.47.13	37.0	B	B
20082:生命科学:200821	马腾			2022/03/01 09:57	111.27.47.14	00时25分49秒	2022/03/01 10:23	学生主动提交	111.27.47.14	41.0	B	C

图 36 下载数据样例

老师还可单独下载某位学生的试卷或批量下载所有学生的试卷, 可查看客观题作答、主观题作答等详细的内容。主要应用场景一是将试卷下载并打印, 在纸质试卷中进行批改, 更符合老师线下批改试卷的习惯, 二是将学生试卷下载下来作为资料留存。



图 37 批量下载试卷入口



图 38 单独下载学生个人试卷入口



图 39 下载试卷样例

附：一问一答

➤ 考前环节老师制作、发布试卷常见问题解答

1、旧版试卷如何转新版试卷？

目前不支持旧版试卷在线转为新版试卷，如果保存有试卷原档，建议老师可以登录雨课堂网页端，在试卷库中选择新建试卷，填写好试卷信息后，即可批量导入；导入完成后再次检查导入的习题，可对习题再次进行编辑设置分值等操作。

2、新版试卷 Excel 表格批量导入习题，填空题如何体现一个空有多个答案的形式？

在答案框（同一个表格框里），用英文字符的分号“;”将多个答案隔开即可。

3、新版试卷可以批量导入分值吗？

目前不支持批量导入分值；如果老师需要修改题目的分值，建议批量导入习题之后，再根据自己的需要重新编辑每道题目的分值。Excel/word 批量导入习题，习题导入后都是系统默认分值（不按 Word 中设置的分值）：单选题默认 1 分，多选题默认 2 分，投票题默认不计分，判断题默认 1 分，填空题默认每个空 1 分，主观题默认 10 分。

4、同一题型的不同小题，可以设置不一样的分值吗？

同一题型的不同小题，可以设置不同分值。具体方法：将试卷设置为“无随机”，即可将同一题型设置为不一样的分值；若设置“随机抽题”，试卷中的同一题型的分值需完全一致，只可批量设置同类题型的分值。

5、主讲老师上传试卷到试卷库中，协同老师可以将试卷发布到班级吗？

协同老师无法发布主讲老师上传试卷库中的试卷到班级；

主讲老师试卷库里的试卷，协同老师无法看到/共享使用，协同老师只能发布自己创建的试卷；如主讲老师需要协同老师在班级内发布试卷，可将试卷的原文档发送给协同老师；协同老师上传试卷到试卷库后，即可在班级内发布试卷。可参考链接：[试卷如何给其他老师共享](https://www.yuketang.cn/help?detail=189) <https://www.yuketang.cn/help?detail=189>

6、试卷已发布，但发现设置有误，怎么办？

情况一：试卷发布，但还未有学生进入作答；建议老师可将之前发布到班级里的试卷删除（具体步骤：进入对应班级—教学日志列表中找到对应发布的试卷—右侧【...】—选择删除），删除后再重新发布；

情况二：试卷发布且已经有学生作答，老师可在编辑发布设置里进行的修改，包括：考试截止时间、考试时长、试卷查看权限、成绩公布时间、答案公布时间、是否计入成绩以及所属考核模块等。

PS：若试卷内容有误，旧版试卷不支持编辑修改；新版试卷发布后如发现题目或选项需要修改，为避免学生多次作答，可在考试结束后编辑题目题干、选项、正确答案等内容，但不支持修改分值。

修改新版试卷习题，可参考链接：[试卷发布后如何更改试卷内容以及答案](https://www.yuketang.cn/help?detail=183) <https://www.yuketang.cn/help?detail=183>

7、预约发布的试卷或已发布的试卷，是否可以修改发布设置？

试卷可选择立即发布或预约发布

立即发布的试卷：发布后老师端和学生端立刻收到微信推送。发布后的试卷仅可修改：考试截止时间、考试时长、试卷查看权限、成绩与答案公布。（不可修改：发布时间、考试开始时间、选项顺序、题目顺序、在线监考）

预约发布的试卷：预约发布后，到了发布时间，学生和老师端才会收到微信推送。预约发布的试卷可修改：发布时间、考试截止时间、考试时长、试卷查看权限、成绩与答案公布（不可修改：考试开始时间、选项顺序、题目顺序、在线监考）

可参考链接：[新版考试（网页端制作）发布介绍](https://www.yuketang.cn/help?detail=150) <https://www.yuketang.cn/help?detail=150>

旧版考试（PPT端制作）发布介绍 <https://www.yuketang.cn/help?detail=148>

8、发布试卷时，提示：当前截止时间过早，不满足考试时长。

考试时长、考试开始时间、考试截止时间的关系为：

考试开始时间+考试时长<考试截止时间；

例如：考试开始时间为9:00，考试时长为60分钟，那么考试截止时间不能设置为10:00，需设置为10:00以后的时间，比如：10:01，即可发布成功。

9、新版试卷时间设置规则

发布时间≤考试开始时间+考试时长≤考试截止时间（不限时、无截止时间为特例）；截

止时间和考试时长，哪一个时间到了，系统都会自动收卷；

这里对考试时长和考试截止时间做一个说明：

考试时长：学生打开试卷，无论学生是否退出，系统就开始倒计时，比如设置考试时长为 30 分钟，三十分钟的作答时长用完，系统会自动交卷。

考试截止时间：在考试考试时间后至截止时间之前，学生都可以打开试卷，点击开始作答试卷；考试截止时间后，学生打开试卷会有过期提醒无法答题的提示。

PS: 考试截止时间优先级高于考试时长，例如：考试截止时间是 5 分钟以后，试卷的考试时长是 30 分钟，那么该学生只能答 5 分钟，系统就会自动交卷。

10、“试卷查看限制”和“公布答案时间”的关联。

试卷查看限制如果设置为：交卷后不可见，学生交卷后是看不到试卷的，即使到了公布答案时间；由于试卷是不可见，所以连答案也看不到；

具体办法：需要先将试卷查看权限修改成“始终可见”，学生才可以在公布答案时间之后，看到试卷中题目的正确答案和解析。

11、学生（重修/补考）教务系统中没有选课，显示为旁听生，可以参加班级考试吗？

旁听生无法参加考试；

对于这类补考/重修的学生，老师可以自建一个班级，将学生邀请入班，再统一发布试卷考试；邀请学生入班的具体步骤：班级成员管理—管理—邀请学生—发送班级二维码或班级邀请码给学生—学生扫码进班。可参考链接：如何邀请学生加入班级？

<https://www.yuketang.cn/help?detail=12>

➤ 考试过程中的常见问题

1、学生误点了交卷，怎么补救？

学生点击交卷，会有系统提示信息，让学生确认是否交卷（**并不是点击提交就交卷了**）；例如：学生说网卡了/系统自动给他突然提交了/掉线就被交卷了；老师可根据学生具体情况，评估是否进行重置操作；如老师需要让学生继续作答，可以给学生重置试卷；新版试卷在考试截止时间之前，教师可以对已交卷学生的试卷进行重置；如果已过考试截止时间，老师需先延长考试截止时间，再进行重置操作。

PS：随机抽题的试卷重置后会换张新的试卷，有重复的题是代表这次抽到了和之前一样的题。这个每次替换的题数是不固定的，老师设置完随机组卷了之后发布，发布时会按照设置生成多份试卷，学生重置后会拿非之前的一套试卷给他，所以会重复几道题是不确定的；学生再次进入试卷作答，重复习题的答案会被保留；若发布的试卷没有设置随机组卷，重置试卷后，学生进入作答页面，还是原来的那套试卷，习题无变动，已作答题答案也被保存。

2、在线监考，没有拍摄到学生照片，画面显示为禁用摄像头的标志，是怎么回事？

与学生核实下，浏览器里的摄像头是否打开，是否允许考试访问摄像头，检查有没有其它程序占用摄像头；若浏览器摄像头按要求设置后，仍不显示画面，建议学生清除一下浏览器缓存或换个浏览器登录雨课堂网页版试试，推荐谷歌浏览器。

3、在线监考过程中，多久拍一次照片呢？

第一次拍照在 0-180 秒之间随机拍照，第二次及之后的拍照，都是在前一次拍照的基础

上+3 分钟。

4、如何进入监考界面？

具体步骤如下：教师登录雨课堂网页版；在【我教的课】列表中，找到正在考试的班级，点击进入；在教学日志列表中找到对应试卷并进入；试卷页中出现【在线监考】，点击可进入监考页面。

5、开启在线监考，学生的哪些行为会被判定为异常？

身份认证时，身份验证不成功；

系统未检测到摄像头（或学生拒绝访问了摄像头）；

学生退出重新进入/切出了考试界面（系统检测到有切屏的行为）；

PS：系统标记为异常，但不影响学生作答试卷，老师可手动更改为正常。

6、教师在线监考页面中，右侧学生列表页未检测摄像头等状态的含义是什么？

右侧学生列表页，共包含四种情况：

- (1) 正常情况：显示的是学生在身份校验时拍摄的照片；
- (2) 未检测摄像头：学生拒绝访问了摄像头或者没有检测到摄像头；
- (3) 照片加载中：学生的图片过大，加载过程需要等待；
- (4) 未进入考试：显示的是灰色的。

7、学生电脑没有摄像头/摄像头坏了/没有学生证/身份验证拍照失败，是否可以正常考试？

电脑摄像头以及身份验证的问题，系统检测到有异常的，会自动将学生试卷标记为异常；对于这类情况，老师核实具体情况后，可根据标准，考虑是否要对学生试卷进行作废的处理；标记异常的情况老师后期都可以手动标记为正常的，不会影响学生进入考试作答试卷。

8、教师监考中收到学生考试异常提示，该如何处理？

监考过程中，学生考试页面提示异常，但并不影响学生作答试卷；老师可以在考试结束后，和学生核实具体的情况，考虑是否作废学生试卷，或者手动将异常情况标记为正常。

➤ 考试结束后的常见问题

1、填空题修改

目前支持填空题手动批改，可以将错误的修改为正确的，但不能修改正确的为错误的；具体操作流程如下：

登录雨课堂网页版，进入对应的课程班级，找到已经发布的试卷；

点击【查看试卷】；

选中需要修改的填空题题目，点击“答题统计”，然后选择“错误”，找到需要修改的学生答案，点击绿色标识，可以将学生的错误答案改成正确（也可以将该同学答案添加为本题的正确答案，会同时重新批改其他学生的作答）；

PS：可参考链接：<https://www.yuketang.cn/help?detail=185>

2、主观题批改时，学生上传的图片可以旋转吗？

鼠标左键单击图片，出现圈画和批注两个功能按钮；

选择圈画功能，右上角会出现旋转按钮的图标；
选择对应图标即可将图片按对应图标的方向旋转。

3、如何批量下载学生试卷

- 1) 网页端打开雨课堂官网，扫描二维码进入；
 - 2) 选择【我教的课】，进入对应的班级；
 - 3) 点击右上角【批量下载学生试卷】，也可在学生名单右侧，点击更多—下载成绩单，下载单个学生的试卷；
 - 4) 待数据准备完成后，即可下载学生试卷（PDF 格式）；
- PS：新版试卷，批量下载学生试卷 PDF 压缩包，包含一个 txt 文件，可以看到此前完成试卷人数、成功下载试卷份数、缺失下载试卷份数以及名单。

可参考链接：<https://www.yuketang.cn/help?detail=156> 如何下载学生考试成绩和作答试卷

4、新考试系统修改已经发布的试卷答案

- 1) 网页端打开雨课堂官网，扫描二维码进入；
- 2) 扫码进入后，选择我教的课，进入对应的班级；
- 3) 找到需要修改分数/答案的试卷，点击进入；
- 4) 点击“查看试卷”；
- 5) 点击进入之后，找到需要修改的题，点击右侧的小铅笔即可修改答案，修改后，点击保存（考试未结束，包括未开始和进行中，编辑按钮置灰，提示：为不影响学生答题，考试结束后方可编辑习题）（修改填空题，将清除本题的「手动批改填空题」记录，且记录无法找回，请老师谨慎修改）。

具体可参考链接：试卷发布后如何更改试卷内容以及答案？
<https://www.yuketang.cn/help?detail=183>